

Trouble shoot on Chromebook

Qu'il soit **Matériel** ou **Logiciel**, il existe des **Actions** à mener pour corriger les problèmes sur Chrome OS et Chromebook.

Logiciel ou matériel, comment définir la source du problème pour le résoudre. Le soucis peut être logiciel ou matériel voici comme le déterminer

Matériel




- Le Chromebook ne s'allume plus
- Le TouchPad ne clique plus
- Les touches sont coincées
- L'écran est fissuré

Logiciel

- L'écran clignote
- Plus d'accès à Google Drive
- Mon clavier n'est plus en AZERTY
- L'écran est inversé



Le test croisé pour déterminer un défaut physique

Le Chromebook ne charge plus, le clavier ne répond pas, ou la souris ne clique plus ?

-  Inversez les chargeur entre vos appareils
-  Connectez un clavier Bluetooth ou filaire sur votre Chromebook
-  Raccordez une souris filaire ou Bluetooth

Si le problème est résolu, c'est que l'anomalie provient de votre appareil. Dans le cas où votre Chromebook à moins de 2 ans, faites jouer la garantie constructeur auprès de votre revendeur.

Les problèmes d'affichage sur Chromebook

Défauts -	Vérifications -	Actions -
Il ne s'allume plus ou pas	Visualiser les petits voyants Led près du port de charge si  lumière bleue : pleine charge sur secteur	 orange fixe Cela signal que le Chromebook est en charge à laisser minimum une heure . Essayer de le rallumer ensuite. Si toujours pas de charge, brancher le chargeur sur autre prise USB-c, ou tester avec un autre chargeur. Si toujours KO réinitialisez votre Chromebook, où contacter le fabricant
Écran noir	Le Chromebook s'allume, mais l'écran reste noir.	Maintenez appuyé le bouton Power pendant 5 s, lâchez puis rappuyer de nouveau sur Power. Éteindre le Chromebook, appuyer de manière prolongée sur Actualiser + Power , au redémarrage, relâcher Actualiser.

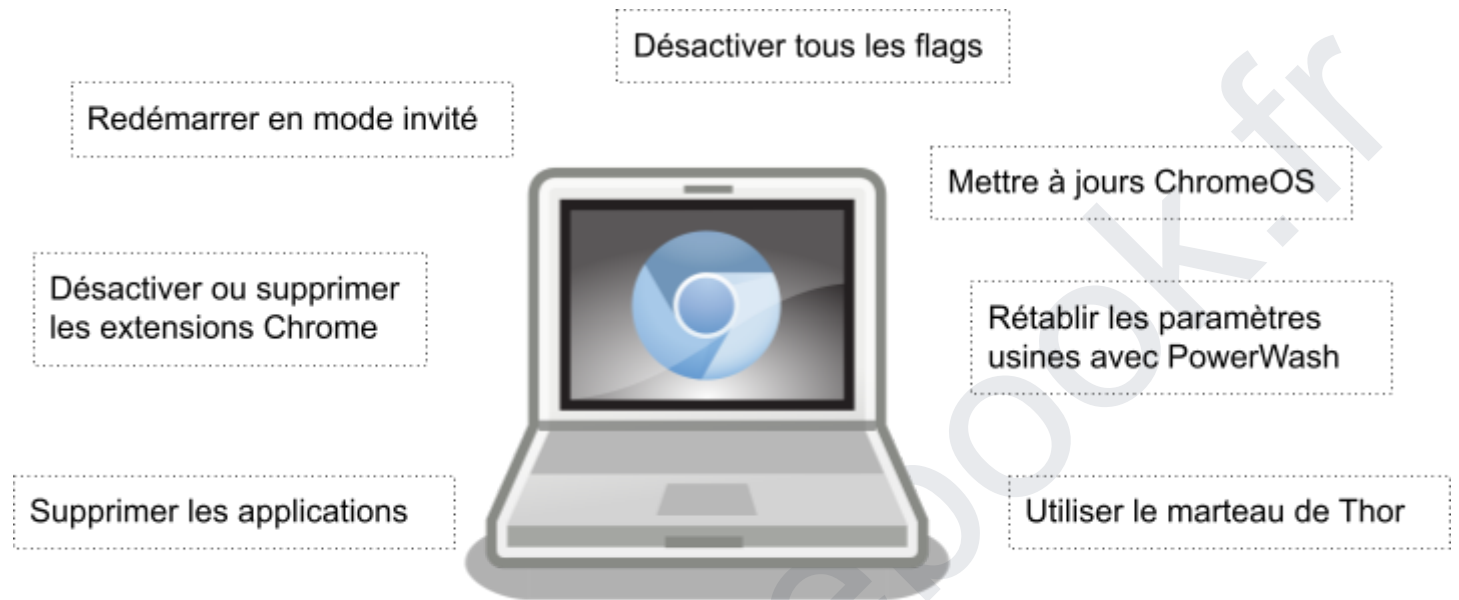
Dans tous les cas, il **est impératif de débrancher** tous les périphérique USB et retirer la carte SD du Chromebook.



Pour appairer un casque **Bluetooth**, il ne faut pas que ce dernier soit synchronisé au smartphone

Corriger un problème logiciel

Il y a plusieurs réponses possibles à un Chromebook qui plante après s'être allumé. Voici quelques pistes pour retrouver l'usage de son Chromebook :



[Désactiver les extensions Chrome](#)

[Le marteau de Thor](#)

[Désinstaller les Applications Chrome](#)

[Démarrer en mode invité](#)

[Désactiver un Flag expérimental](#)

[Faire un PowerWash](#)



Retrouvez notre tutoriel pour [restaurer un Chromebook](#) après un Crash Système

Astuce pour ne pas perdre les données stockées localement :

Si le Chromebook reste figé, appuyez sur ce **bouton Power** jusqu'à extinction du Chromebook. **Attendre 15 secondes**, et le rallumer, **répéter** l'opération plusieurs fois au besoin.

La boîte à outils pour Chromebook

Avant de rencontrer un problème, il est judicieux de créer une clé de restauration système.

- 1 clé USB de **8 Go** minimum de préférence "non" **Sandisk**
- Installer l'utilitaire [Chrome Recovery System](#)
- Charger la dernière version de ChromeOS en fonction de son Chromebook sur [chromiumdash](#)

